

Andrzej Halicki

Biała Podlaska, dnia 16.08.2019 r.

Wójt Gminy Biała Podlaska

PETYCJA

W SPRAWIE POPRAWY STANDARDÓW OBSŁUGI KLIENTA W TYM PRZESTRZEGANIA USTAWY O DOSTĘPIE DO INFORMACJI PUBLICZNEJ ORAZ USTAWY O PETYCJACH A TAKŻE O REALIZACJĘ UCHWAŁY RADY GMINY NR XL/293/2018 Z DNIA 14 WRZEŚNIA 2018 r.

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnoszę w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy jakości obsługi klienta w tym **przestrzegania prawa** w zakresie:

- ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1429),
- ustawy z dnia z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 870).

Ponadto wnoszę o **niezwłoczną realizację uchwały Rady Gminy nr XL/293/2018 z dnia 14 września 2018 r.** poprzez zagwarantowanie mieszkańcom gminy prawa do bezpłatnej sterylizacji i czipowania zwierząt.

Jednocześnie wnoszę o podjęcie działań skutkujących posługiwaniem się przez pracowników Urzędu Gminy Biała Podlaska w korespondencji z obywatelem **funkcją i stanowiskiem jakie zajmują w urzędzie.**

UZASADNIENIE

Petycja jest wynikiem braku działań wójta gminy Biała Podlaska w obszarze związanym z udzielaniem informacji publicznej oraz realizacją prawa petycji.

W dniu 12 lipca 2019 r. zwróciłem się drogą mailową (gmina@bialapodl.pl) do wójta gminy z wnioskiem o udzielenie informacji publicznej o treści:

„Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018r. poz.1330) zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie informacji o sposobie realizacji petycji w sprawie zapobiegania niekontrolowanej rozrodczości zwierząt i ich bezdomności (uchwała nr XL/293/2018 z dnia 14 września 2018 r.) w tym przekazanie wszystkich dokumentów zebranych w tej sprawie.

Proszę o przekazanie informacji czy mieszkańcy gminy mają zapewniony dostęp do bezpłatnej sterylizacji i czipowania zwierząt.

Petycja ta została przez Radę Gminy uznana za zasadną, zatem bezpłatna sterylizacja i czipowanie zwierząt powinny odbywać się obecnie bez przeszkód na terenie gminy Biała Podlaska”

Wójt gminy **w ustawowym terminie 14 dni** (art. 13 ustawy o dostępie do informacji publicznej), nie udzielił mi odpowiedzi.

Kolejnym aspektem poruszonym na wstępie jest naruszenie przez gminę Biała Podlaska ustawy o petycjach tj.

- art. 14 w/w ustawy poprzez brak publikacji na stronie internetowej zbiorczej informacji o petycjach rozpatrzonych w roku 2018 r. Zgodnie z powołanym przepisem ustawy, informacja taka powinna zostać opublikowana do dnia 30 czerwca 2019 r.
- art. 10 w/w ustawy poprzez brak udzielenia odpowiedzi na petycję z dnia 17 kwietnia 2018 r. w ciągu ustawowych 3 miesięcy.

Na tym tle należy również odnotować brak realizacji przez gminę petycji o zapewnieniu mieszkańcom gminy prawa do bezpłatnej sterylizacji i czipowania zwierząt, pomimo uznania mojej petycji złożonej w tej sprawie **za zasadną** (uchwała Rady Gminy Biała Podlaska nr XL/293/2018 z dnia 14 września 2018 r.).

Takie działanie nie czyni zadość zasadzie zaufania obywatela do organów władzy.

Uwzględniając powyższe **wnoszę o niezwłoczną realizację tej uchwały.**

Na zakończenie wnoszę o podjęcie działań skutkujących posługiwaniem się przez pracowników Urzędu Gminy Biała Podlaska w korespondencji z obywatelem **funkcją i stanowiskiem jakie zajmują w urzędzie.**

Występują bowiem przypadki, gdy korespondencja mailowa wysyłana z Urzędu Gminy Biała Podlaska jest podpisana wyłącznie imieniem i nazwiskiem, bez podania funkcji i stanowiska jakie autor pisma zajmuje w urzędzie.

Niezbędne jest więc podjęcie działań w celu poprawy standardów obsługi klienta tak aby obywatel wiedział kto i w czym imieniu udziela mu odpowiedzi i czy jest to oficjalne stanowisko organu gminy (działanie „w imieniu wójta”).

Proszę o poinformowanie wnoszącego petycję o podjętych czynnościach poprzez przekazanie odpowiedzi wyłącznie drogą e-mailową.

Z wyrazami szacunku

Andrzej Halicki

OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na publikację petycji na stronie internetowej, z podaniem mojego imienia i nazwiska, jednakże bez podania adresu zamieszkania.

Andrzej Halicki